

Wir sind Familie!

medVISION
Medical Software Solutions



Als international tätiges IT-Unternehmen für medizinische Datenverarbeitung steht die MedVision AG für Sicherheit, Innovation und Service bei der Entwicklung von effizienten und wirtschaftlichen Lösungen für den medizinischen Sektor. Wir sind ein in zweiter Generation geführtes Unternehmen, bei dem familiäre Werte an erster Stelle stehen. Zu unserer Familie zählen wir alle Mitarbeiter, Geschäftspartner, Gesellschafter und Kunden. Unser alltägliches Handeln ist geprägt durch Zusammenhalt, Verantwortung, Vertrauen und Leidenschaft.

Mitarbeiter im Second-Level-Support (m/w/d)

Das bringst Du mit:

- Du hast eine abgeschlossene technische Ausbildung, eine vergleichbare Qualifikation oder Berufserfahrung
- Du hast Erfahrung im Umgang mit unseren Produkten oder vergleichbaren Softwareanwendungen
- Du bist ein kommunikativer Mensch, Kundenorientierung steht für Dich an erster Stelle und Du arbeitest gut im Team und selbstständig
- Du bist offen für Neues und möchtest Dich weiterentwickeln
- Du hast sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Weitere Sprachkenntnisse sind wünschenswert, jedoch nicht erforderlich

Das bieten wir Dir:

- Einarbeitung durch Deine Teammitglieder, Entwicklungsmöglichkeiten und eine langfristige Perspektive
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Einen modern ausgestatteten Arbeitsplatz sowie die Teilnahme an Team- und Firmenevents
- Familiäres Betriebsklima in einem engagierten und netten Team
- Offene Türen und "Du"-Mentalität, bei der auf Deine Meinung Wert gelegt wird

Was erwartet Dich bei uns:

- Mit Deinem Fachwissen und Deiner technischen Expertise stehst Du unseren nationalen und internationalen Kunden während der Geschäftszeiten per Telefon, E-Mail oder Remote-Zugriff zur Seite und hilfst Ihnen bei der Nutzung unserer Produkte
- Du analysierst Störmeldungen und hilfst bei deren Beseitigung
- Du bearbeitest und überwachst Vorgänge sowie Tickets mit Sorgfalt und versuchst, die bestmögliche Lösung für unsere Kunden zu finden

Interesse an unserer Familie geweckt?

Dann freuen wir uns, Dich kennenzulernen. Bewirb Dich, am besten noch heute, per Mail mit einer aussagekräftigen Bewerbung.

Falls Du noch Fragen hast oder weitere Informationen benötigst, dann zögere nicht, uns zu kontaktieren. Wir stehen Dir gerne zur Verfügung.

Dein Ansprechpartner:

Janine Pillich
job@medvision.de